

## FAQ'S

Häufig gestellte Fragen:

### GENERAL:

#### Allgemein:

##### **1. Weak FM signal or none at all**

If you are in an area where there is a weak FM signal or none at all, we recommend that you connect an external FM antenna to our KBSOUND kit.

##### **2. Schwaches FM Signal oder kein FM Signal**

Wenn Sie in einem Gebiet mit schwachem Rundfunk Signal sind, empfehlen wir eine Dipol Antenne oder eine aktive FM Antenne mit unserem KBSound Kit zu verbinden

##### **3. Can down lights or strong direct sunlight interfere with the correct functioning of the Remote Control?**

###### **Können Halogen Spots oder direkte Sonneneinstrahlung die Funktion der Fernbedienung beeinflussen?**

This problem exists for ALL manufacturers of Audio/Video/TV equipment using IR Remote Controls. As a result, try to avoid direct sunlight and, if possible, distance the KBSOUND kits from fluorescent lighting.

Mit diesem Problem sind alle Hersteller von Audio / Video / TV Geräten konfrontiert, die IR Fernbedienungen verwenden. Versuchen Sie diese Störquellen zu vermeiden, indem Sie möglichst viel Abstand zu anderen Geräten herstellen.

##### **4. Are the speakers and Remote Control Waterproof?**

###### **Sind die Lautsprecher und die Fernbedienung wasserfest?**

The speakers and Remote Control are not waterproof but they have been designed to operate in a bathroom environment. We recommend that you do not install the speakers directly above the shower when they would be in constant contact with steam.

Die Lautsprecher und die Fernbedienung sind nicht wasserfest, aber sie sind für den Betrieb im Badezimmer entwickelt. Wir empfehlen die Lautsprecher nicht direkt über der Dusche zu installieren oder an Stellen, wo direkter Kontakt mit Dampf oder Wasser besteht.

##### **5. Can I add more or larger speakers?**

###### **Kann ich weitere oder größere Lautsprecher installieren?**

In theory it is possible to add more or larger speakers. However you should consider that the product is designed to perform with just two speakers and the output is designed accordingly. Larger speakers may not receive enough power to do them

justice and more speakers may drain the power designed to run the two speakers it comes with.

Theoretisch ist es möglich weitere und größere Lautsprecher zu installieren. Bedenken Sie aber, dass die Ausgangsleistung der Radiokits begrenzt ist und die Verteilung der Leistung auf mehrere oder größere Lautsprecher nicht unbedingt eine Verbesserung der Klangqualität bedeutet.

**6. Can I use multiple sets throughout the installation?**

**Kann ich mehrere Sets in einer Installation verwenden?**

The KBSOUND can be used in multiple rooms, they work independently.

KBSound kann mit beliebiger Anzahl von Sets betrieben werden, die unabhängig betrieben werden können. Wenn aber die IR Signale der Fernbedienung mehrere Sets erreichen, kann es zu ungewünschten Steuerbefehlen und damit zu Fehlfunktionen kommen.

**7. Do you have color options for the Speakers?**

**Gibt es Lautsprecher mit unterschiedlichen Farben?**

Yes KBSOUND iSelect 2.5", Plus and Premium are available in white and matt chrome. The iSelect 5" comes in white only.

Das KBSound iSelect gibt es in weiss und chrom matt. Das KBSound iSelect 5" gibt es nur in weiss.

iSELECT, KBSOUND Dock and BLUETOOTH® Accessory

iSELECT, KBSOUND Dock und BLUETOOTH® Zubehör

**1. Can I connect the KBSOUND Dock or the Bluetooth Accessory to the previous Select kit?**

**Kann die KBSound Docking Station oder das Bluetooth Modul mit älteren Select Kits?**

No, unfortunately you cannot. You will need to upgrade to an iSelect model.

Nein, das ist leider nicht möglich. Um das Abspielen von Musik vom Smartphone zu ermöglichen brauchen Sie ein Upgrade auf das iSelect mit Steckplatz.

**2. Can I connect my iSelect kit to the KBSOUND Dock and Bluetooth Accessory at the same time?**


**Kann das iSelect Kit gleichzeitig mit der Docking Station und Bluetooth Geräten kommunizieren?**


No, you will have to choose between one or the other as both accessories use the same connection.

Nein, Sie müssen zwischen einem der beiden Systeme wählen, da beide den gleichen Zugang verwenden.

**3. I already have an iSelect kit with a KBSOUND Dock. Will the Bluetooth Accessory function with my current iSelect kit?**

**Ich habe bereits ein KBSound iSelect Kit mit KBSound Docking Station. Funktioniert die Bluetooth Option in meinem iSelect Kit?**

If the Remote Control of your current iSelect kit does not include the  key with the BT symbol then you cannot insert the Bluetooth Accessory. You may substitute your current iSelect kit for a new one and order the Bluetooth Accessory.

Wenn Ihre Fernbedienung keine Taste mit dem BT Symbol  hat , können Sie das Bluetooth Modul nicht verwenden. Sie müssten Ihr Kit gegen ein neues Kit austauschen.

**4. Can I connect my Bluetooth device or KBSOUND Dock to several iSelect kits at the same time?**

**Kann ich mein Bluetooth Gerät oder die KBSound Docking Station mit mehreren KBSound iSelect Kits gleichzeitig verwenden?**

No, you can only connect with one kit any one point in time.

Nein, Sie können sich nur mit einem Kit zeitgleich verbinden.

**5. Can I assign an address to each kit to identify them with the different zones in my installation?**

**Kann ich jedem Kit eine eigene Adresse zuordnen, um die verschiedenen Zonen meiner Installation zu identifizieren?**

Yes, you can. Before linking the KBSOUND kit to your Bluetooth device a numeric address such as KBSound 01, KBSound 02, etc. can be assigned to each KBSOUND kit installed (See User manual page 11 Section 6.1).

Ja, das können Sie. Vor dem Verbinden (linking, pairing) der KBSound Kits mit Ihrem Bluetooth Gerät kann für jedes installierte KBSound Kit eine numerische Adresse erteilt werden für wie z.B. KBSound 01, KBSound 02, etc. (beschrieben im Handbuch Pkt 6.1)

**6. How do I connect my iPhone 5 to the KBSOUND Dock?**


### **Wie kann ich mein iPhone 5 mit der KBSound Docking Station verbinden?**


Because of the change made by Apple with respect to its connectors you will need an adaptor for connecting the iPhone 5 models to our Dock. Please consult the Apple store.

Da Apple eine Änderung beim Stecker der iPhones gemacht hat, benötigen Sie einen Adapter, der die Schnittstelle der bisherigen iPods und iPhones auf iPhone 5 umsetzt. Bitte kontaktieren Sie den Apple Store.

### **7. What does the symbol mean?**


#### **Was bedeutet das Symbol auf der Fernbedienung?**


The Remote Control unit exchanges information (transmits and receives data) by means of the IR receiver capsule in the loudspeaker grille. If at any time there is a failure in the communication, the screen will display the  symbol. In the event of this occurring, point the Remote Control at the IR receiver capsule at a distance of no greater than 5 meter and reconnect.

Die Fernbedienung tauscht Informationen (senden und empfangen) über die IR Diode in der Lautsprecherblende. Wenn ein Fehler in dieser bidirektionalen Kommunikation auftritt, zeigt das Display das Symbol . Wenn das passiert, verringern Sie bitte den Abstand zur IR Diode auf weniger als 5m.

### **8. Why does my iSelect automatically switch on at random?**


#### **Warum schaltet mein iSelect sich gelegentlich automatisch ein?**


Sometimes this can occur if you inadvertently press the  on /off key for more than 2" and thereby activate the Turn-on mode (Auto V). To turn off press the on/off key for 2"and check that "Auto X" appears on the screen of the Remote Control (See User manual page 15 section 7).

Das kann passieren, wenn Ihr iSelect im Auto Modus ist (Auto V). Wenn Sie die Einschalter der Fernbedienung  für mehr als 2 Sekunden halten, schaltet sich das iSelect in den "Auto x" Modus. Dann wird das iSelect nur mit der Bedienung der Ein-Taste aktiviert. ( Bedienungsanleitung Sektion 7, Seite 15).

### **9. How do I link with BT device?**

#### **Wie wird meine Bluetooth Verbindung hergestellt?**

Press the BT key  and BT will appear in the screen of the Remote Control. Then press the 5 key for 5" until linking commences. (See User manual page 12 Section 6.2).

Nach Drücken der BT Taste  erscheint BT im Display der Fernbedienung. Betätigen Sie nun die Taste 5 für 5 Sekunden um das Linken zu starten. Danach sehen Sie die iSelect BT Bereitschaft auf Ihrem BT Gerät. Folgen Sie den Instruktionen Ihrer BT Gerätes. (Bedienungsanleitung Sektion 6.2, Seite 12).

#### **10. How do I store the radio stations in the memory?**

##### **Wie werden die Radiostationen im Speicher abgelegt?**

Press the 6 key for 6". When the automatic storing begins the screen in the Remote Control will display "Auto". The kit is programed to memorize 30 presets.

Drücken Sie die Taste 6 für 5 Sekunden zum Start des Autostore Prozesses. Im Display erscheint „Auto“. Das iSelect speichert 30 Stationen.

### PREMIUM

#### **1. What's the difference between the KBSOUND Premium and other KBSOUND kits?**

##### **Worin unterscheidet sich das KBSound Premium von den anderen KBSound Kits?**

The KBSOUND Premium is operated from a control panel that is usually installed in the wall and apart from the FM tuner has the following features: Clock, alarm, date, timer and the Audio input for an external sound device.

The other KBSOUND kits are operated by a Remote Control.

Das KBSound Premium wird über die Steuertasten bedient und normalerweise in der Wand eingebaut. Es hat erweiterte Leistungsmerkmale wie Uhr, Datum, Alarm, Timer und einen Klinkenstecker für eine externe Tonquelle.

Die anderen KBSound Kits werden mit einer Fernbedienung gesteuert.

#### **2. Can I use my Mp3/iPod/iPhone/iPad or CD Player with my KBSOUND PREMIUM?**

##### **Kann ich einen Mp3/iPod/iPhone/iPad oder CD Player mit meinem KBSOUND PREMIUM abspielen?**

Yes, the KBSOUND Premium has an Audio input for external sound devices (use a 3.5mm jack).

Ja, das KBSound Premium hat einen Audio Eingang für eine externe Tonquelle über den 3,5 mm Klinkenstecker.